

Conditions d'utilisation de la plateforme Marketplace de PETITE PEPITE

A. Conditions d'utilisation applicables à tous les utilisateurs

PETITE PEPITE est une plateforme de vente en ligne de type Market Place, appartenant à ELONET, SASU au capital de 50.000€, inscrite au RCS sous le numéro 525 116 208, dont le siège social se situe 240 Rue Nationale 59800 LILLE.

Chaque fois qu'il sera fait référence dans les présentes conditions à PETITE PEPITE, cela renverra nécessairement au titulaire de cette plateforme à savoir ELONET.

PETITE PEPITE entend par les présentes régir les conditions dans lesquelles se concluront les ventes qui seront réalisées entre les utilisateurs (qu'ils soient acheteurs ou vendeurs), une fois ces derniers inscrits sur la Marketplace www.petitepepите.fr.

L'utilisation du programme Marketplace du site internet www.petitepepите.fr emporte l'acceptation des présentes Conditions de Participation dans leur intégralité.

Chaque utilisateur de la Marketplace, qu'il soit acheteur ou vendeur, devra accepter les présentes Conditions lors de son inscription.

Il sera rappelé que s'agissant d'une Marketplace, PETITE PEPITE n'est pas partie contractante à l'acte de vente. Elle ne fait que mettre à disposition la plate-forme.

De plus, en fonction de sa qualité (acheteur ou vendeur), l'utilisateur s'engage à respecter les conditions spécifiques applicables aux vendeurs ou aux acheteurs reprises ci-après.

TOUTE UTILISATION EFFECTUEE A QUEL QUE TITRE QUE CE SOIT DE LA PLATEFORME IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RESERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

Il est précisé que les présentes CGU sont référencées en bas de chaque page de la plateforme au moyen d'un lien hypertexte et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

1. Inscription

1.1. Peuvent s'inscrire comme utilisateurs, sous réserve de l'application des dispositions spécifiques, applicables aux acheteurs et aux vendeurs, visées aux articles B et C ci-après :

- a) Toutes les personnes physiques jouissant de leur pleine capacité juridique conformément à la loi française âgées d'au moins 18 ans ;
- b) Les personnes morales.

Pour s'inscrire, les utilisateurs doivent mentionner toutes les informations demandées sur le formulaire d'inscription, en particulier les informations relatives à leur numéro de siret et leurs coordonnées bancaires.

1.2. En cas de modification d'une des informations données lors de leur inscription en cours d'exécution du contrat, les utilisateurs s'engagent à en informer immédiatement PETITE PEPITE. A défaut, ils seront responsables des conséquences de l'absence d'exactitude de ces informations et PETITE PEPITE pourra procéder à la résiliation de leur inscription sans préavis.

1.3. Les utilisateurs sont seuls responsables de la sécurité de l'accès au compte qu'ils auront créé sur la Marketplace et notamment de leur mot de passe. Ils s'engagent à ne divulguer à aucun tiers.

2. Intervention de PETITE PEPITE

2.1. Les utilisateurs ne sont liés à PETITE PEPITE que par un contrat de services, par lequel PETITE PEPITE met à la disposition de ces derniers une Marketplace, c'est-à-dire une plate-forme permettant d'opérer des ventes ou achats en ligne.

Il est donc acquis et reconnu que PETITE PEPITE n'intervient à aucun moment comme vendeur et ne peut en aucun cas être reconnu comme mandataire de l'une ou l'autre des parties au contrat de vente, qui sera uniquement conclu entre l'acheteur et le vendeur.

2.2. Compte tenu de ce qui précède, PETITE PEPITE ne peut en aucun cas intervenir dans l'exécution du contrat de vente. Tout litige entre l'acheteur et le vendeur se règlera directement entre eux.

3. Conclusion du contrat de vente

3.1. Chaque vendeur est responsable du prix de vente annoncé sur la Marketplace et est tenu de vendre l'article au prix indiqué, dès lors que l'acheteur aura accepté l'offre en cliquant sur le bouton "Ajouter au panier" puis "Validez la commande".

Le vendeur est lié par son offre, tant que celle-ci est accessible sur la plate-forme Marketplace. Il pourra uniquement retirer son offre si aucun acheteur n'a encore passé commande. Le vendeur ne peut pas refuser une commande, sauf si la Loi l'y autorise.

3.2. De son côté, l'acquéreur sera réputé avoir accepté l'offre d'achat lorsqu'il aura, après avoir sélectionné l'objet, cliqué sur « Ajouter au panier » puis « Validez la commande ».

Dans ce cas, ce « double clic » l'engage à acquérir l'objet de façon ferme au prix et conditions fixés et l'oblige à en payer le prix.

En cas d'achats simultanés par différents acheteurs concernant une même offre de vente, les « double clic » valant achat seront traités par ordre chronologique d'enregistrement sur la plateforme.

4. Absence de Garantie

Dans la mesure où la vente est conclue entre l'acheteur et le vendeur, PETITE PEPITE ne pourra être tenue responsable quant aux informations relatives à l'article objet de la vente, notamment de leur exactitude ou de leur exhaustivité.

Il est de plus rappelé que les précautions prises par PETITE PEPITE avant de valider la mise en ligne de l'offre de vente de ces produits ne peut en aucun cas s'apparenter à une certification ou une authentification quelconque de la part de PETITE PEPITE.

5. Articles interdits

5.1. PETITE PEPITE interdit formellement de proposer sur la Marketplace, des articles dont l'offre, la vente ou l'acquisition sont contraires aux dispositions légales.

Il est notamment interdit de proposer à la vente, sans que cette liste ne puisse être considérée comme exhaustive :

- a) Des articles dont la publicité, l'offre ou la commercialisation pourraient constituer un acte de contrefaçon à des droits de propriété intellectuelle ou de propriété industrielle, de même que les articles pouvant violer tout autre droit applicable (notamment droit à l'image, droit au respect de la vie privée, droit de la personnalité).
- b) animaux vivants ;
- c) alcool ;
- d) armes de guerre, armes, munitions et éléments de celles-ci, y compris les armes de collection ;
- e) biens volés ;
- f) médicaments,
- g) autres articles qui ne peuvent être ni proposés ni commercialisés légalement, ou dont l'offre ou la vente sont susceptibles de porter atteinte à des valeurs ou à des droits d'autres Participants, de tiers ou même de PETITE PEPITE.

5.2 Les utilisateurs ne peuvent en aucun cas rechercher la responsabilité de PETITE PEPITE quant à la légalité des articles proposés à la vente.

6. Responsabilité

6.1 Il sera rappelé que PETITE PEPITE n'est qu'un prestataire mettant à disposition des utilisateurs une plateforme Marketplace. A ce titre, PETITE PEPITE mettra en œuvre tous moyens pour assurer lesdites prestations.

PETITE PEPITE décline toute responsabilité notamment :

- en cas d'impossibilité d'accéder temporairement à la Plateforme pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité de PETITE PEPITE ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;
- en cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- en cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme par un Utilisateur ou un tiers ;
- relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur la Plateforme ;
- en cas de non-respect des présentes CGU imputable aux Utilisateurs ;
- en cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure
- en cas de cause étrangère non imputable à PETITE PEPITE
- en cas d'agissement illicite d'un Vendeur, ou d'inexécution contractuelle dont un Vendeur se serait rendu coupable ;
- de tout problème rencontré lors de l'exécution de la Commande par le Vendeur.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

6.2 Statut d'hébergeur

Les Utilisateurs reconnaissent que PETITE PEPITE a la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6 I 2° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique dite LCEN.

A ce titre, PETITE PEPITE se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé et qu'elle considèrera comme manifestement illicite au sens de l'article 6 I 2° de la LCEN.

La notification des contenus manifestement illicites par un Utilisateur ou tout autres tiers doit se faire à l'aide du formulaire de contact internet « Contactez-nous » à l'adresse électronique suivante : ou par courrier en recommandé avec avis de réception à : ELONET/ PETITE PEPITE 240 Rue Nationale 59800 LILLE.

Conformément à l'article 6 I 5° de la LCEN, la notification, pour être valide, doit reprendre les éléments suivants :

- la date de la notification ;
- si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- les nom et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

6.3 Exonération de responsabilité quant à la vente

Les utilisateurs reconnaissent qu'en cas de litige ayant pour objet ou pour origine une offre de vente, le contrat de vente ou l'exécution du contrat de vente, PETITE PEPITE ne pourra être tenu responsable de quelque façon que ce soit.

De même, en cas d'action relative aux droits de propriété intellectuelle ou au droit d'auteur concernant les biens et informations mis en ligne par les utilisateurs, ces derniers renoncent à mettre en cause la responsabilité de PETITE PEPITE.

7. Obligations de tous les utilisateurs

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale et en bon père de famille à l'égard de PETITE PEPITE et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à PETITE PEPITE et, le cas échéant aux tiers Utilisateurs;
- Utiliser la Plateforme conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité de la Plateforme pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le Code pénal ou par toute autre loi ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de PETITE PEPITE portant sur les éléments de la Plateforme et le cas échéant, les droits de propriété intellectuelle des autres Utilisateurs ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur la Plateforme ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par PETITE PEPITE ou par un autre Utilisateur ;
- Ne pas utiliser la Plateforme pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres)

- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal de la Plateforme.

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1881 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de message ou information :

- Constitutifs de dénigrement fautif visant PETITE PEPITE, ou les Utilisateurs de la Plateforme ;
- Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs.
- À caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- à caractère pédophile ;
- incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- incitant au suicide ;
- permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;
- à caractère commercial (prospection, racolage, prostitution...).

8. Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les utilisateurs concèdent à PETITE PEPITE, à titre gratuit et pour la durée légale du droit d'auteur, le droit de reproduire et de représenter, sur tout support existant ou à venir, tout ou partie des informations et/ou contenus (comprenant notamment des textes, images, photographies, logos, marques) qu'ils fournissent via la Marketplace.

Les Participants autorisent notamment PETITE PEPITE à publier, à des fins publicitaires, tout ou partie de ces contenus et/ou informations sur tout support.

9. Utilisation et publication des données personnelles

9.1 Chaque utilisateur est amené, lors de son inscription sur la Marketplace, à communiquer des données à caractère personnel.

Chaque utilisateur s'engage à ne pas utiliser, sous quelque forme que ce soit, les données concernant d'autres utilisateurs auxquelles il aurait accès en utilisant la plate-forme Marketplace, à moins que cette utilisation ne soit nécessaire à la conclusion de la vente.

Notamment, les adresses mails des utilisateurs ne pourront en aucun cas servir à des campagnes d'emailing, sauf à avoir recueilli l'accord préalable et exprès du destinataire des e-mails.

9.2 L'utilisateur est informé que, lors de l'utilisation de la plateforme Market place, certaines informations personnelles, notamment l'adresse e-mail renseignée lors de l'inscription ainsi que les évaluations peuvent s'afficher et être ainsi visibles par les autres utilisateurs.

L'utilisateur autorise expressément PETITE PEPITE à utiliser l'adresse mail qu'il a communiquée lors de son inscription pour communiquer avec lui.

Face à un utilisateur contre lequel existerait une présomption d'accomplissement d'acte répréhensible, PETITE PEPITE sera autorisé à communiquer ses données (notamment adresse IP) au cocontractant ou aux autorités compétentes.

10. Exclusion des utilisateurs

En cas de non-respect des présentes conditions et, selon son profil, en cas de non-respect des conditions de vente ou d'achat, l'utilisateur pourra se voir exclure immédiatement de la Plateforme.

PETITE PEPITE pourra également choisir de ne pas exclure l'utilisateur et de retirer immédiatement de la plate-forme certains contenus ou de modifier ces derniers.

De la même façon, en cas de violation des présentes conditions d'utilisation ou des conditions spécifiques vendeur ou acheteur, PETITE PEPITE pourra sanctionner les utilisateurs par des avertissements, interruptions ou résiliation de la participation aux services, refus d'accès à la plate-forme Marketplace pendant une période donnée et/ou élimination de toute offre d'articles sur ladite plate-forme.

Ces interruptions, ou exclusions ne pourront en aucun cas mettre en œuvre la responsabilité de PETITE PEPITE et donner lieu à une quelconque indemnisation.

11. Système d'évaluation ?

12. TVA taxes et frais de ports

Le prix indiqué par le vendeur sur la plate-forme Marketplace inclut la TVA, les droits de douanes et tout autre impôt ou taxe applicable à la vente.

La détermination du taux de TVA, des droits et douanes et de tout autre impôt ou taxe, ainsi que leur collecte, relève de la compétence exclusive du vendeur.

Les frais de port seront affichés et calculés par le vendeur, et réglés par l'acheteur.

13. Modification des Conditions de Participation

Toute modification des présentes Conditions de Participation pourra être effectuée par PETITE PEPITE après que les utilisateurs en auront été avertis par e-mail, par la publication de la modification sur la plate-forme Marketplace ou par tout autre moyen.

La modification s'appliquera automatiquement à la date d'entrée en vigueur indiquée dans l'e-mail d'information ou sur la plate-forme Marketplace.

B. Conditions particulières applicables aux vendeurs

1. Le rôle du vendeur

Le vendeur est seul responsable des produits qu'il propose sur la plate-forme Marketplace et des conditions auxquelles il les propose à la vente.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne confèrent en aucun cas aux Utilisateurs la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de PETITE PEPITE.

PETITE PEPITE (plus précisément ELONET qui exploite cette marque) n'entretient aucun lien capitalistique ou de quelconque dépendance juridique avec un des Vendeurs référencés sur la Plateforme qui influencerait le classement ou le référencement des Produits.

1.1. Conditions d'inscription en tant que vendeur

Pour pouvoir s'inscrire en tant que vendeur sur la plate-forme Marketplace:

- le participant doit être une personne physique ou morale domiciliée ou établie en France, et proposant habituellement ses produits à la vente sur des foires, salons et marchés.
- Le vendeur doit justifier de son inscription au Registre du Commerce et des Société ou tout registre d'enregistrement des professionnels dans son pays
 - Le vendeur doit justifier d'une assurance responsabilité civile professionnelle en cours de validité. Il devra par la suite, sur simple demande de PETITE PEPITE, toujours être en capacité de justifier d'une telle assurance en cours de validité.

1.2. Obligations du vendeur

1.2.1 Toutes les transactions effectuées par un vendeur via la plate-forme Marketplace sont conclues directement entre lui et les acheteurs.

Par conséquent, le vendeur est seul responsable des ventes qu'il conclut avec les acheteurs et, à ce titre, s'engage à respecter les dispositions législatives applicables et notamment la réglementation sur la protection des consommateurs et sur la vente à distance (en particulier le respect des dispositions sur le droit de rétractation).

Le vendeur est tenu de décrire aussi exactement et précisément que possible l'objet à vendre.

Après conclusion d'un contrat de vente, le vendeur s'engage à livrer l'article objet de la vente, et à transférer la propriété à l'acheteur.

Pour l'indication du prix de vente, le vendeur est tenu de préciser le montant des frais de livraison selon le mode de livraison choisi par l'acheteur.

Le vendeur s'engage à calculer les éventuels droits de douanes, taxes ou autres impôts directs ou indirects imposés par les autorités compétentes et liés au contrat de vente, à en intégrer le montant au prix de vente et à les reverser aux entités concernées.

1.2.2 Le vendeur garantit qu'il est habilité à vendre les objets proposés, que ces objets ne sont pas grevés de droits de tiers susceptibles d'en empêcher la vente, que les produits sont autorisés à la vente à distance et sont conformes aux dispositions législatives applicables, qu'ils n'enfreignent pas, en particulier, le droit d'auteur, le droit des marques et les autres droits de tiers, qu'ils sont fiables et conformes aux exigences légales applicables, notamment en matière de sécurité des produits (par exemple, normes CE).

1.2.3 Le vendeur s'engage à accorder sur chaque produit vendu une garantie au moins égale à la garantie légale en fonction du type de produit vendu.

1.2.4 Traitement des données

Le Vendeur peut être amené à collecter et traiter les données à caractère personnel des Clients de la Plateforme pour la livraison de leurs Commandes de Produits. A ce titre, le Vendeur garantit à PETITE PEPITE qu'il traite ces données dans le respect des droits et obligations issues de la loi « Informatique et Libertés » et du RGPD.

2. Conclusion du contrat

2.1 Vente

Lorsqu'un acheteur clique sur le bouton « Ajouter au panier » puis « Validez la commande », la vente se conclut entre ledit acheteur et le vendeur.

Dans ce cas, PETITE PEPITE transmettra au vendeur les coordonnées de l'acheteur et lui confirmera que le prix de vente a été réglé par ce dernier. Le vendeur est alors tenu d'envoyer ou de remettre l'objet à l'acheteur, dans les deux **(2) jours ouvrés** suivant la confirmation de la réception du paiement.

L'acheteur acquitte le prix d'achat via **Stripe** ou par carte bancaire.

Les Participants font leur affaire, sans l'intervention de PETITE PEPITE des éventuels litiges survenus lors d'une vente. PETITE PEPITE recommande aux acheteurs et vendeurs de coopérer en cas de survenance d'un conflit et de rechercher conjointement une solution amiable.

2.2 Remboursement du prix d'achat

Si, dans le cadre d'une vente, un acheteur a versé une somme supérieure au prix de vente fixé dans le contrat de vente, ou si l'acheteur a retourné l'article au vendeur, ce dernier est tenu de rembourser le prix d'achat à l'acheteur.

Si un article ne peut être envoyé à l'acheteur après la conclusion d'un contrat de vente, le prix de vente ne sera pas transmis au vendeur par PETITE PEPITE et la vente sera annulée.

3. Exclusion d'utilisateurs

PETITE PEPITE peut différer le versement de la somme créditée sur le compte bancaire du vendeur par mesure de sécurité lorsque PETITE PEPITE estime, à sa libre discrétion, que l'acheteur et/ou le vendeur n'a ou n'ont pas respecté l'une ou l'autre des dispositions des présentes Conditions de Participation.

Le vendeur reconnaît expressément et accepte d'ores et déjà qu'en cas de non-respect des présentes Conditions de Participation, PETITE PEPITE se réserve le droit, à sa libre discrétion, et sans que sa responsabilité soit recherchée à ce titre :

- soit de refuser tout versement au vendeur ;

- soit de verser les avoirs du vendeur sur un compte de consignation ;
- soit de rembourser le prix à l'acheteur.

4. Rémunération de PETITE PEPITE

PETITE PEPITE percevra de la part du vendeur une commission sur chaque vente, d'un montant de **5%HT** du prix de vente TTC encaissé par PETITE PEPITE, **hors frais de livraison.**

Les commissions dues à PETITE PEPITE sont immédiatement exigibles et payables par prélèvement sur le prix de vente qui transitera par PETITE PEPITE, majorés de la TVA si celle-ci est applicable.

Si la TVA est applicable, PETITE PEPITE facturera au vendeur sa commission TTC. Dans ce cas, la TVA sera payée par le vendeur lors du paiement de la commission.

La seule inscription à la vente d'un article sur la Marketplace confère à PETITE PEPITE le droit de prélever sur le prix de vente qui transitera sur son compte sa commission.

Si le vendeur est établi dans un pays de l'Union européenne et fournit à PETITE PEPITE un numéro de TVA intracommunautaire valide délivré par le pays de l'Union européenne dans lequel son entreprise est établie, PETITE PEPITE ne facturera pas la TVA sur ses commissions, sous réserve toutefois que le pays dans lequel le vendeur est établi n'est pas la France.

Pour pouvoir bénéficier de cette exclusion de TVA, le vendeur devra fournir à PETITE PEPITE un numéro de TVA intracommunautaire valide délivré par les autorités fiscales compétentes et devra prendre connaissance et accepter les conditions visées ci-dessous :

- vous déclarez et garanzissez que le numéro de TVA intracommunautaire que vous fournissez à PETITE PEPITE correspond à votre entreprise et que cette entreprise est établie dans un pays de l'Union européenne ;
- vous déclarez et garanzissez que l'ensemble des transactions passées sur votre compte seront effectuées par votre entreprise avec le numéro de TVA intracommunautaire que vous avez fourni à PETITE PEPITE;
- vous déclarez et garanzissez que le numéro de TVA intracommunautaire ainsi que l'ensemble des autres informations que vous nous fournissez sont à jour, exactes et précises et que vous nous informerez immédiatement de tout changement ou mise à jour concernant ces informations ;
- PETITE PEPITE se réserve le droit de demander des informations supplémentaires et de demander confirmation sur la validité des informations concernant votre compte (notamment votre numéro de TVA intracommunautaire) auprès de vous ou auprès de toute autorité compétente comme la loi l'y autorise.
- PETITE PEPITE se réserve le droit de vous faire régler toute TVA applicable mais non facturée dans le cas où le numéro de TVA fourni s'avèrerait non valide.

Le montant de la commission due à PETITE PEPITE sur une vente sera calculé sur le prix net TTC réglé par l'acquéreur, **comprenant les éventuelles taxes et frais d'expédition.**

Déduction faite de la rémunération TTC de PETITE PEPITE, le solde du prix payé par l'acheteur sera reversé au vendeur dans un délai **de 5 jours** à compter de l'expédition par le vendeur du bien.

Le vendeur devra par conséquent renseigner sur la plateforme marketplace la date d'expédition du bien et les renseignements servant à sa traçabilité.

Conformément aux articles 242 bis et 171 AX du Code Général des Impôts (CGI), PETITE PEPITE s'engage à :

- Délivrer aux Vendeurs en janvier de chaque année un état récapitulatif de l'ensemble des transactions et du chiffre d'affaires réalisé par l'intermédiaire de la Plateforme ;
- Fournir à l'ensemble des Vendeurs une information aussi précise que possible sur leurs obligations civiles et fiscales dans le cadre de la vente de leurs Produits via la PLATEFORME;

Sur ce point, PETITE PEPITE rappelle que les vendeurs sur la Plateforme ont l'obligation de déclarer tous les revenus découlant des ventes réalisées sur ladite plateforme.

Cette information, concernant les personnes morales, peut être retrouvée ici :

<https://www.servicepublic.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/N13442>

Les fiches ci-après, destinées aux Vendeurs, sont également disponibles aux adresses suivantes :

https://www.impots.gouv.fr/portail/files/media/1_metier/1_particulier/EV/1_declarer/141_autres_revenus/eco-collabo-fiscal-vente-biens.pdf

https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/cotisations_sociales_vente.pdf

- Le cas échéant, communiquer à l'Administration fiscale les informations légalement réquisitionnées par ses soins.

5. Etiquettes

Afin de pouvoir promouvoir la vente de leurs produits sur la plateforme PETITE PEPITE, les vendeurs pourront apposer sur l'ensemble de leurs produits proposés sur les marchés et foires, une étiquette comportant un QR CODE qui, lorsqu'il sera flashé par le consommateur, renverra ce dernier sur ledit produit en vente sur la market place.

Le vendeur pourra paramétrer la plateforme pour qu'un acheteur qui se trouve redirigé vers la plateforme après avoir flashé le QR CODE présent sur une étiquette se voit attribuer un pourcentage de réduction sur sa commande.

PETITE PEPITE proposera à la vente aux vendeurs des planches d'étiquettes à la vente sur lesquelles ils pourront imprimer, en recevant le fichier de la plateforme, lesdites étiquettes.

Ce montant ne pourra pas être déduit des sommes perçues par PETITE PEPITE qui doivent être reversées au vendeur.

6. Durée de mise en ligne du produit

Chaque produit mis en vente sur la market place par le vendeur restera visible jusqu'à la conclusion de la vente et dans tous les cas au plus tard pendant **3 mois à compter de sa mise en ligne**.

Les offres qui seront retirées de la market place pour ne pas avoir été pourvues dans le délai de 3 mois pourront être remises en ligne par le vendeur.

7. Dispositions diverses

Les présentes Conditions de Participation sont soumises à la loi française. Tout différent qui pourrait survenir entre un vendeur et PETITE PEPITE relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions sera soumis à la compétence du Tribunal de Commerce de Lille Métropole.

Force majeure : Les Parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli aux présentes Conditions de Participation, pour tout retard ou inexécution lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français.

C. Conditions particulières applicables aux acheteurs

1. Le rôle de l'acheteur

L'acheteur peut acheter tout article proposé par un vendeur, par le système juridique du double clic. Pour cela, l'acheteur doit cliquer sur le bouton «Ajouter au panier » une fois le produit qu'il souhaite acquérir sélectionné, puis « Validez la commande ». Il accepte ainsi l'offre du vendeur.

Le double clic a pour effet d'établir le contrat de vente. Le prix de vente sera alors prélevé sur la carte bancaire de l'acheteur ou sur son compte Stripe. Les deux parties du contrat de vente sont alors informées de la conclusion du contrat de vente.

Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au Site restent à la charge exclusive du Client.

La durée de validité des offres et Prix est déterminée par l'actualisation du Site.

2. Commande et Paiement

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, l'acheteur autorise la Marketplace à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au Prix Tout Compris.

Afin d'effectuer son paiement par carte bancaire, le Client est invité à renseigner le numéro de sa carte, sa date d'expiration, le nom de son titulaire et le numéro de contrôle (numéro qui se trouve au dos de la carte) de celle-ci. En fonction de la banque du Client des informations supplémentaires peuvent être requises.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du client après vérification des données de celle-ci et réception de l'autorisation de débit de la part de la Société émettrice de la carte bancaire.

PETITE PEPITE met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur la plateforme. Le règlement des achats s'effectue via la plateforme de paiement sécurisée de la banque Stripe.

L'opération de paiement ne fait intervenir aucun « acompte » ni le versement d'aucune arrhes de sorte que l'article L131-1 du Code de la Consommation n'est pas applicable.

Le site internet www.petitepetite.fr permet au client d'enregistrer ses coordonnées bancaires pour régler ses futurs achats. Pour ce faire, le client doit :

- Régler son dernier achat en euros et par carte bancaire sur le site internet www.petitepetite.fr
- renseigner ses coordonnées (les données bancaires saisies sur la page de paiement sont cryptées et sécurisées);
- Cocher la case «Enregistrer mes informations pour mes prochains paiements » sur la page de paiement par carte bancaire;

- valider le paiement.

Une fois le paiement validé, les données relatives à la livraison (adresse et mode de livraison), à la facturation et à la carte bancaire utilisée sont enregistrées. Les coordonnées bancaires du client ne sont pas conservées par PETITE PEPITE, mais par son prestataire de paiement, sur des serveurs sécurisés pendant une durée maximale de 12 mois suivant la date du débit opéré avec la carte enregistrée. Au-delà de ce délai, les données seront supprimées.

Le client conserve la possibilité, à tout moment, de supprimer les données relatives à la carte bancaire enregistrée et/ou de rajouter une autre carte bancaire en se rendant dans la rubrique « mon compte ».

Avec Stripe, les informations financières du client ne sont jamais communiquées à PETITE PEPITE. En effet, Stripe crypte et protège le numéro de carte bancaire.

Dans le cas où le débit du Prix Tout Compris serait impossible, la vente serait immédiatement résiliée de plein droit et la commande serait annulée.

La procédure de passation de commande comprend les étapes suivantes :

Étape 1 : recherche et choix du produit ;

Étape 2 : sélection du produit ;

Étape 3 : vérification du détail de la commande, de son prix total et correction des éventuelles erreurs ;

Étape 4 : validation du panier et confirmation de la commande ;

Étape 5 : création d'un compte client et saisie des coordonnées personnelles du client Le compte client est strictement personnel et ne doit en aucun cas être divulgué

Étape 6 : validation du mode de livraison (si plusieurs modes proposés) ;

Étape 7 : consultation et acceptation des conditions générales de vente ;

Étape 8 : choix du mode de paiement et paiement de la commande.

3. Création d'un compte

L'inscription sur la PLATEFORME en tant que CLIENT est gratuite.

Avant la première commande, le client devra procéder à la création d'un compte client, selon la procédure mentionnée sur la marketplace en renseignant notamment les informations suivantes :

- Nom, Prénom
- Date de naissance
- Adresse postale
- Adresse e-mail.
- Numéro de téléphone

L'acheteur est seul responsable des informations communiquées. À l'issue de cette procédure, l'acheteur se verra attribuer ses identifiants.

Ces identifiants devront être communiqués par l'acheteur avant chaque commande effectuée via la Marketplace. En cas de perte ou d'oubli des identifiants, l'acheteur pourra obtenir de nouveaux identifiants en suivant la procédure « Mot de passe oublié ».

Tout accès et action effectués à partir de l'Espace Client d'un Client seront présumés être effectués par ce Client, dans la mesure où PETITE PEPITE n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès à la Plateforme à partir d'un Espace Client

4. La garantie

PETITE PEPITE en qualité de prestataire de services, ne fait que mettre à disposition une plate-forme Marketplace et n'est donc pas partie contractante dans les transactions.

Toutefois, il est très important que les utilisateurs puissent avoir confiance dans l'exécution des contrats de vente conclus via la plate-forme Marketplace. C'est pourquoi les vendeurs s'engagent à offrir pour chaque bien proposé à la vente une garantie d'une durée équivalente à la garantie légale due en fonction du type de produit acheté.

Si un acheteur souhaite se prévaloir de la garantie offerte par le vendeur, il prendra contact directement avec ce dernier, sans que PETITE PEPITE ne puisse être tenue à intervenir.

5. Le droit de rétractation

Il sera rappelé à titre informatif que l'acquéreur a la faculté, conformément aux dispositions de l'article L221-18 du Code de la Consommation de retourner, dans un délai de 14 jours à compter de la réception du bien commandé, l'objet de sa commande au Vendeur.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit remplir le formulaire de rétractation et l'adresser au vendeur.

Le Vendeur s'engage à lui rembourser le/les produits retourné(s) dans un délai de 14 jours à compter de la date d'exercice du droit de rétractation.

CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS DE L'ARTICLE L221-28 DU CODE DE LA CONSOMMATION, LE CLIENT NE PEUT EXERCER SON DROIT DE RETRACTATION POUR LES BIENS SUIVANTS :

- fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;

Pour toute commande sur la Marketplace, sauf exclusion, le client dispose d'un délai de 14 jours à date de réception de la marchandise, pour signaler le retour. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément, ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot de la dernière pièce.

Pour cela il devra prendre contact avec le Service Client du vendeur qui indiquera l'adresse de retour.

6. Données personnelles

Dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme, PETITE PEPITE est susceptible de collecter des données à caractère personnel.

Ces données sont nécessaires à la gestion de la Plateforme et au traitement de la Commande, et si l'Utilisateur a expressément choisi cette option, lui envoyer des **newsletters**, sauf s'il ne souhaite plus recevoir de telles communication de la part de PETITE PEPITE.

Ces données seront conservées confidentiellement par PETITE PEPITE pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi, pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale si vous êtes client ou à compter de votre dernier contact si vous n'êtes pas encore client.

Les données peuvent être communiquées en tout ou partie aux prestataires de services de PETITE PEPITE.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données dit RGPD), PETITE PEPITE assure la mise en œuvre des droits des personnes concernées.

Il est rappelé que l'Utilisateur dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations qui le concernent, ainsi qu'un droit à la limitation du traitement conformément aux articles 49,50,51,53 et 55 de la Loi Informatique et Libertés et aux dispositions des articles 15, 16, 17 et 18 du Règlement Général européen sur la Protection des Personnes (RGPD).

Conformément aux dispositions de l'article 56 de la Loi Informatique et Libertés et à l'article 21 du RGPD, le Client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant, sans motif et sans frais.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en adressant un courrier électronique à l'adresse : contact@petitepeite.fr ou en envoyant un courrier à ELONET/ PETITE PEPITE 240 rue nationale 59800 LILLE.

Enfin, l'Utilisateur peut également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

PETITE PEPITE utilise les données personnelles des utilisateurs dans le cadre de la relation de prestation de mise en relation qu'elle effectue, pour lui permettre de transmettre aux vendeurs/acheteurs les données nécessaires à la passation de commandes entre eux.

Lors de la navigation de l'utilisateur PETITE PEPITE recueille et stocke les informations que vous voulez bien enregistrer dans votre compte client à savoir :

Identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.

Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits, statut de l'expédition.

Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).

Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.

PETITE PEPITE recueille aussi les informations de navigation, au travers notamment de cookies. Veuillez consulter notre politique de cookies en bas de page, pour plus d'information.

Combien de temps ?

- Données nécessaires à la transmission des informations relatives aux commandes: pendant 5 ans à compter du paiement, compte tenu de la nécessité de pouvoir prouver l'existence et le montant des transactions avec les vendeurs
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation et trois (3) ans à compter du dernier achat.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par PETITE PEPITE ; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

Toutes les données sont transmises aux vendeurs pour l'exécution des commandes.

Vous pouvez demander à tout moment, une copie des informations détenues à votre sujet.

7. Règlement des litiges

Conformément à l'article L.612-1 du code de la consommation, le client est informé qu'il a la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement d'un litige.

Un médiateur peut être désigné sur demande à PETITE PEPITE : contact@petitepepите.fr